



BAS VAN KESTEREN

Expert in groepsdynamica, spreker en auteur

“Groeps- en teamdynamieken, je kunt het alleen veranderen als je het ziet.”

Al meer dan 25 jaar verwonder ik mij en bestudeer ik groepsgedrag in organisaties, maar ook daarbuiten in de maatschappij. De inzichten en onderzoeken uit gedragswetenschap over groepen breng ik naar de werkvloer en in de praktijk.

Wat mij enorm drijft is het doorbreken van belemmerende patronen in teams en groepen. Ooit geboren vanuit een frustratie, omdat ik groepen niet begreep.

Mijn expertise ligt voornamelijk in het benutten van ‘Samen Slimmer’ en teams en groepen te laten groeien van meningen naar oplossingsgericht (mee) denken.

Regelmatig geeft ik openbare lezingen, gastcolleges en inspiratiesessies over ac-

tuele thema's in groepen. Of het nu gaat om normen, beïnvloeding, weerstand, ‘ja’ zeggen en ‘nee’ doen of onze eindeloze meningen. Het zijn voor iedereen herkenbare fenomenen als we deel uit maken van een groep of team.

In mijn colleges laat ik zien hoe het anders kan. Hoe we hulp krijgen van de wetenschap en hoe we die kunnen toepassen in de praktijk. Met een vleugje humor, schurend tegen heilige huisjes en patroon-doorbrekend neem ik de zaal mee naar een bredere zienswijze.

Mijn boek over groepsdynamieken met als titel: ‘Wat gebeurt hier nu eigenlijk?’ is verschillende malen door managementboek bekroond als top 25 boek. Het boek gaat over wat je nog niet wist over groepsgedrag, maar wel wilt weten. Met voorwoord van Chantal van der Leest, Gedragspsycholoog, columnist AD en schrijver.

**Je kunt het alleen veranderen
als je het ziet.**

BAS VAN KESTEREN

WAT GEBEURT HIER NU EIGENLIJK?



Groepsdynamiek: je kunt het
alleen veranderen als je het ziet

VAN DUUREN
MANAGEMENT

TOP 25
MEEST VERKOCHTE
MANAGEMENT
BOEK

Vertaald naar de praktijk

Openbare lezingen, gastcolleges, inspiratiesessies

Jij en ik maken het elke dag weer mee. De perikelen in groepen en teams. De weerstand, de sentimenten, de beïnvloeding en andere dynamieken die een belangrijke rol spelen in hoe we samenwerken en 'samen werken'. We willen zo graag vooruit met de groep maar dat lukt vaker niet dan wel. Dit is een terugkerend fenomeen dat ons in de greep houdt. Frustratie en ontevredenheid zijn vaak de uitkomsten van onze vergaderingen, overleggen en bijeenkomsten.

MINDER BETROKKENHEID - TEVREDENHEID

En die frustratie leidt vaak tot minder betrokkenheid en tevredenheid. Dat kost niet alleen een hoop tijd, maar heeft ook een duidelijk negatieve invloed op de productiviteit en motivatie.

Het kan ook anders, door ons alleen al bewust te zijn van het gedrag van mensen in de groep. We zijn zo vaak bezig met onszelf, onze eigen gedachten en

meningen, en met processen en taken, dat we niet of nauwelijks letten op het groepsgedrag.

DE WEG NAAR EEN OPLOSSING

Wat als je meer kennis krijgt over hoe groepen werken? Wat als je beter kunt herkennen wat belemmerende groepsdynamieken zijn? Wat als je de groep zo kunt stimuleren dat we samen slimmer worden? Wat als je op een nieuwe manier naar samenwerking in groepen gaat kijken?

Door het herkennen van groepsgedrag, een beetje kennis van gedragswetenschap en wat handvatten om de groep of team de juiste impuls te geven, kun je de groep in de Forward Thinking modus zetten. Van passief naar actief. Van individueel naar collectief. Van meningen en oordelen naar ideeën en oplossingen.

**Je kunt het alleen veranderen
als je het ziet.**

ONDERWERPEN

Openbare lezingen, gastcolleges, inspiratiesessies

DE FRUSTRERENDE HERKENNING

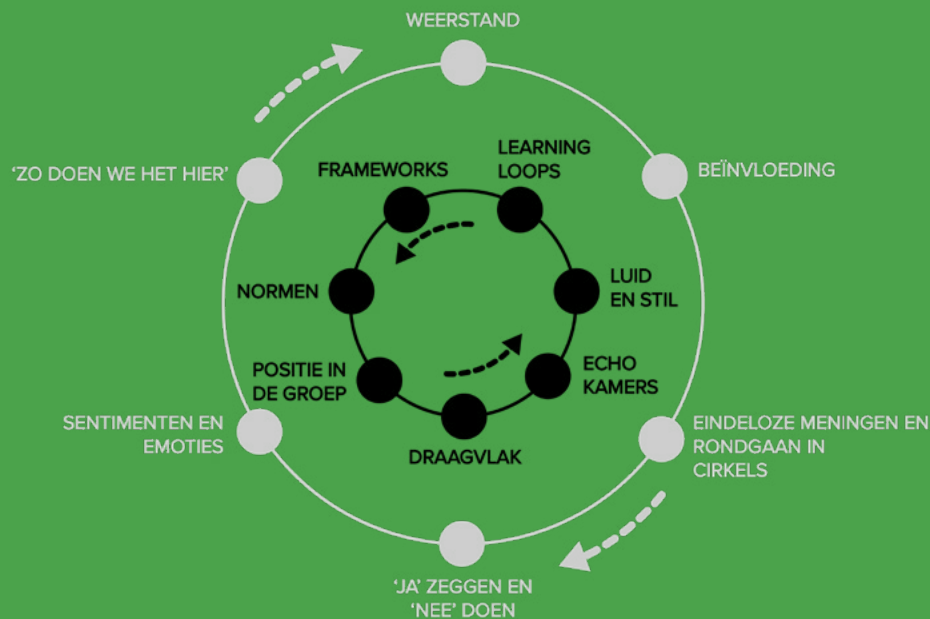
- **WEERSTAND** EN BEÏNVLOEDING IN TEAMS EN GROEPEN
- **EINDELOZE MENINGEN** EN NIET MEER VOORUIT KOMEN
- **'JA' ZEGGEN** EN **'NEE' DOEN**
- **SENTIMENTEN** EN **EMOTIES** / **'ZO DOEN WE HET HIER'**

DE BASIS VAN GROEPSGEDRAG

- **WISDOM OF CROWDS** EN **HOE LEREN WIJ IN EEN GROEP?**
- **SOCIAAL GEDRAG** VAN MENSEN IN EEN GROEP
- **LOUD MINORITY** EN **SILENT MAJORITY**
- **DRAAGVLAK**
- **POSITIE IN DE GROEP** EN **NORMEN**

DE ZOEKTOCHT NAAR OPLOSSINGEN

- **VAN INDIVIDUEEL BELANG** NAAR **COLLECTIEVE BEHOEFTE**N
- **BACKWARD & FORWARD THINKING**
- **DO'S EN DONT'S** VAN GROEPSDYNAMICA
- **SUCCESFACTOREN** VOOR EEN GROEPSCONVERSATIE OF DIALOOG
- **PROCES** EN **INZETBAARHEID** VAN IDEE-ONTWIKKELING



**Je kunt het alleen veranderen
als je het ziet.**



Bas van Kesteren
basvankesteren@letsopp.com
basvankesteren.nl
+31 6 81160240



INSPIRATIE

Openbare lezingen, gastcolleges, inspiratiesessies

“Bas confronteerde ons met het feit dat wij in opleidingen en in het bedrijfsleven nooit hebben geleerd te kijken naar een groep als geheel. Wetenschappelijk onderbouwde, essentiële kennis hierover is in korte tijd even bijgespijkerd.”

“Wat ik niet wist, is dat ons oerbrein zorgt voor zoveel onbewust gedrag. Neem nu het feit dat terugkijken naar het verleden wat wij vaak doen in enquêtes en vergaderingen, de groep helemaal niet vooruit helpt. Bas kan niet alleen uitleggen waarom niet, maar biedt ook oplossingen die hij in de praktijk succesvol toepast.”

“Bas heeft de vaardigheid om subtiel, met humor en vriendelijkheid tegelijkertijd confronterend te zijn over ons eigen gedrag in de groep. Een gouden combinatie om een groep langer te boeien dan een halfuur.”

“Ik merkte bij mijzelf in eerste instantie weerstand over datgene Bas vertelde. Het grappige is dat het onderwerp weerstand door hem behandeld is. Waar komt het vandaan en hoe gaan we ermee om. Wat ik hieruit haalde: weerstand is een volstrekt normaal gegeven als we aan het leren zijn.”

**Je kunt het alleen veranderen
als je het ziet.**